

Утверждено

Директор ООО Учебный центр «Профессионал»

Учебный центр В. Михайлов

М.П.

Профессионал

МОСКВА 854

ОГРН 109501200070432

ИНН 505000000000000

**Курс профессиональной переподготовки «Организация и предоставление туристских услуг»**

**Учебная программа курса**

**О программе**

Индустрия туризма сегодня одна из важнейших отраслей экономик стран мира. Относясь к сфере услуг, она также захватывает и вовлекает в производство туристического продукта многие другие сферы народного хозяйства. Высокая конкурентная борьба в данной отрасли заставляет предприятия искать новые, инновационные пути своего развития и функционирования, в том числе в сфере кадровой политики, выдвигая новые требования к персоналу. Современный специалист по организации и предоставлению туристских услуг должен не быть механическим «передаточным звеном» от туроператора к клиенту, выполняя функции посредника или обычного продавца. Напротив, он должен мыслить креативно, находить нестандартные решения в сложных ситуациях, обладать достаточной базой знаний для качественного обслуживания туристов как в офисе туристской фирмы и на разнообразных мероприятиях (ярмарках, выставках), так и на туристском маршруте. Специалист по организации и предоставлению туристских услуг должен владеть основами делового общения, базисными знаниями в сфере информационных технологий в туризме, должен ориентироваться в существующих инновациях, и уметь применять их в своей практической деятельности. Кроме того, специалист в сфере туризма должен знать географические особенности распределения ресурсного туристского потенциала и закономерности развития туризма в разных странах мира для успешного проектирования и продвижения туруслуг и турмаршрутов, быть в курсе политических и экономических событий, чтобы способствовать безопасному и комфорtnому отдыху туристов. Обязательна для изучения и нормативно-правовая база туризма, особенности ведения документации и оформления договоров между поставщиками услуг и с клиентами. На освоение этих знаний, умений и навыков и направлена дополнительная профессиональная программа «Организация и предоставление туристских услуг». В результате изучения этой программы слушатели получат знания в области правового обеспечения туризма, психологии общения в деловой среде, технологии продаж, технологии подготовки и продвижения турпродукта, технологии обслуживания туристов на разных типах предприятий и на маршрутах, организации досуга туристов, маркетинговых исследований и менеджмента туристского предприятия. Практико-ориентированные задания с современными и актуальными кейсами и практиками по самостоятельной работе способствуют более глубокому освоению теоретического материала. Программа профессиональной переподготовки разработана с учетом требований: - ФГОС среднего профессионального образования по направлению подготовки 43.02.10 «Туризм»; - ФГОС высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»; - Проекта

Профессионального стандарта «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».

<b>Автор курса</b>	Доктор географических наук, доцент, профессор каф. бизнес-технологий в туризме и гостеприимстве ФГБОУ ВО "Российский государственный университет туризма и сервиса" Афанасьев Олег Евгеньевич.
<b>Цель</b>	Сформировать у обучающихся профессиональные компетенции, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности «Организация и предоставление туристских услуг» по следующим направлениям: «Туризм», «Сервис», «Гостиничное дело», для приобретения квалификации «Специалист по организации и предоставлению туристских услуг».
<b>Категория слушателей</b>	Специалисты, работающие в сфере Туризма и гостеприимства. Уровень образования: высшее образование, незаконченное высшее (после 3-го курса) или в отдельных случаях - среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена.
<b>Направление</b>	Туризм.
<b>Форма обучения</b>	Заочная с использованием дистанционных образовательных технологий. Информация о форме обучения в диплом не вносится.
<b>Оценка качества</b>	Промежуточная аттестация в форме зачетов и практических работ; обязательная итоговая аттестация.
<b>Стажировка</b>	Предусмотрена.
<b>Итоговая аттестация</b>	Итоговая аттестация включает в себя только итоговый экзамен. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме. Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.
<b>Присваиваемая квалификация</b>	Специалист по организации и предоставлению туристских услуг
<b>Выдаваемый документ</b>	По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.